

La Rapida, da sempre sensibile alle tematiche e problematiche ambientali e di tutela e salvaguardia della sicurezza dei lavoratori e consapevole in tali termini della criticità del proprio settore, intende erogare sempre ai propri Clienti un servizio, nei tempi previsti, in conformità ai requisiti tecnici contrattuali ed al rispetto delle normative, eseguiti in condizioni di massima sicurezza da personale ad alto livello di professionalità, in linea con le aspettative del mercato. Per garantire ciò intende operare con metodi e sistemi efficienti e trasparenti che garantiscano la continua rilevazione delle aspettative delle Parti Interessate e l'evoluzione del Sistema di Gestione Integrato che ne assicura l'attuazione, in termini di continuo miglioramento, verso dette aspettative. A tal fine l'Azienda individua come obiettivo l'impegno ad allineare l'organizzazione, l'approccio, i processi interni a standard riconosciuti secondo quanto indicato nella documentazione del Sistema Integrato.

In quanto consapevole della rapida e continua evoluzione dei bisogni dei Clienti, La Rapida Srl si impegna ad affinare la sua capacità di monitorare i bisogni del mercato e quindi la sua capacità di soddisfarli. Inoltre, si impegna ad aggiornare i processi organizzativi potenziando le attività che generano valore per il Cliente e, di conseguenza, qualità percepibile.

Per quanto sopra detto, La Direzione ha intrapreso un percorso virtuoso, lungo una guida rappresentata dalla presente Politica per la qualità e l'ambiente. Nello sviluppo di questo percorso si impegna a rispondere in maniera puntuale alle aspettative del cliente e della società in termini di:

- Sviluppo in tutta l'organizzazione della consapevolezza dell'importanza della soddisfazione dei requisiti del Sistema, contribuendo alla crescita delle capacità e delle motivazioni del personale in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia dei processi produttivi;
- Aumento della competitività dell'impresa riducendo i costi di esercizio, migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione;
- Coinvolgimento delle ditte terze chiamate ad operare per l'Azienda nella condivisione dei criteri di qualità e ambiente definiti dalla presente Politica;
- Osservare gli obblighi normativi e di legge applicabili alle proprie attività e soddisfare i requisiti impliciti e contrattuali nell'ottica di un accrescimento della soddisfazione del cliente;
- garantire alle parti interessate che l'azienda opera in un contesto disciplinato ed organizzato nel rispetto delle norme tecniche e dei regolamenti cogenti, soprattutto in tema di natura ambientale

Per perseguire tali obiettivi la Direzione ritiene indispensabile l'approccio alla gestione del rischio - in linea con la nuova edizione degli standard di qualità e ambiente e - come strumento per affrontare l'incertezza in maniera proattiva e l'adozione dei seguenti strumenti:

- applicazione di tecniche e metodologie della qualità intese come mezzo per gestire in forma controllata le attività dell'azienda;
- l'organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità dei partecipanti alla realizzazione delle commesse;
- la completa e precisa definizione dei requisiti del servizio, con la messa a disposizione delle risorse umane, strutturali e infrastrutturali per permettere un'ottimale attività lavorativa;
- l'accurata pianificazione delle attività da compiere, l'esecuzione di tali attività conformemente alla pianificazione, l'attiva sorveglianza sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;
- l'aggiornamento sulle nuove tecnologie, attrezzature, processi produttivi ai fini della loro applicazione nelle lavorazioni sviluppate;
- il coinvolgimento attivo e partecipativo di tutto il personale
- l'aggiornamento ed il rispetto continuo in merito alle prescrizioni di legge vigenti, soprattutto in ambito ambientale.

Inoltre, cosciente della sempre crescente attenzione del Cliente verso quelle che sono le tematiche ambientali, si propone di coniugare l'evoluzione tecnologica e la ricerca della redditività economica con l'attenzione al lavoro in armonia con il territorio ove opera, in particolare facendo propri i criteri dello sviluppo sostenibile e le esigenze di difesa e valorizzazione dell'ambiente.

La Direzione de La rapida - si pone inoltre l'obiettivo di attuare un processo produttivo rispettoso dell'ambiente impegnandosi a:

- Rispettare e far rispettare tutte le prescrizioni legali e normative vigenti in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e ambientali;

- prevenire e ridurre gli impatti ambientali ed i rischi legati rispettivamente agli aspetti ed ai pericoli connessi all'attività aziendale mettendo in atto direttamente e facendo rispettare a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale ed ai collaboratori esterni quanto prescritto nel Manuale di Gestione Integrato, nelle Procedure e nelle Istruzioni operative
- Adeguare costantemente il Sistema di Gestione alla natura ed all'entità dei rischi riscontrati nella Valutazione;
- Informare, formare ed addestrare i propri lavoratori affinché svolgano i propri compiti ed abbiano *specifiche responsabilità nella gestione ambientale, secondo un sistema di deleghe chiaro ed inequivocabile* che renda consapevoli i lavoratori a tutti i livelli degli obblighi da rispettare e dei rischi a cui sono esposti;
- Coinvolgere il personale, secondo le proprie attribuzioni e competenze, nel recepimento delle prescrizioni interne ed esterne e nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Impiegare risorse umane specializzate, formate ed addestrate per le specifiche attività cui si è chiamati ad operare, fornendo alle stesse adeguate attrezzature ed idonei strumenti;
- Diffondere all'interno dell'azienda, in maniera efficace, gli obiettivi ed i relativi piani di attuazione;

Per perseguire tali obiettivi la Direzione Aziendale si impegna a:

- Monitorare le prestazioni in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro attraverso la registrazione dei near-miss, strumento indispensabile per diffondere la consapevolezza dei rischi e l'importanza della prevenzione degli infortuni e delle malattie sul lavoro a tutti i livelli, al fine di migliorare periodicamente la gestione della Salute e Sicurezza aziendale;
- Adempiere agli obblighi normativi e di legge cogenti ed ai requisiti di qualificazione richiesti da clienti di *rilevante e riconosciuta importanza e comunque a tutti gli altri requisiti in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro* sottoscritti dall'organizzazione
- minimizzare il rischio di eventi incidentali o comunque non in linea con le normali attività, cercando di assicurare che l'entità del rischio sia compatibile con la sicurezza dei lavoratori, della popolazione interessata e dell'ambiente e prevenire il verificarsi di situazioni potenziali di emergenza assicurando, comunque, opportune procedure di gestione delle stesse;
- assicurare l'ottimizzazione o la riduzione per quanto possibile delle emissioni di agenti inquinanti in atmosfera, il perfezionamento della gestione dei rifiuti e del consumo delle fonti naturali di energia e delle materie prime impiegate nel processo produttivo;
- monitorare costantemente la gestione degli aspetti ambientali attraverso il controllo rispettivamente degli impatti ambientali significativi, al fine di evitare danni per l'ambiente
- Mantenere costantemente aggiornata la documentazione e le valutazioni dei rischi per le specifiche attività e mansioni e provvedere alla tempestiva implementazione in caso di mutate condizioni di esercizio.

La Direzione Aziendale crede profondamente in questi principi e si impegna a promuovere la Politica integrata, ad affidare alla responsabile di sistema (RSQA) il compito di adeguare nella struttura aziendale le logiche gestionali e le metodologie di cui la presente Politica è parte integrante.

La Direzione per l'attuazione di tale Politica identifica inoltre annualmente degli obiettivi quantificabili e misurabili durante l'attività di Riesame del Sistema Integrato, individuando obiettivi strategici interni ed esterni. In fase di revisione viene esaminato lo stato degli obiettivi al fine di individuare eventuali azioni correttive necessarie per il raggiungimento degli stessi.

Garantendo la revisione periodica e l'aggiornamento costante del Sistema di Gestione Integrato, dell'analisi del contesto e degli impatti in cui l'Azienda opera e attraverso l'attenzione ai requisiti applicabili ai propri servizi **La Rapida** integra nella propria filosofia aziendale i concetti del miglioramento continuo.

I vari addetti hanno la diretta responsabilità dell'attuazione di quanto contenuto nella presente politica nelle rispettive aree di competenza, collaborando con la Direzione nel coordinare le azioni necessarie allo sviluppo del sistema di gestione e di effettuare azioni specifiche, con particolare riferimento a quelle di garanzia e controllo della Qualità, verificare l'efficacia del sistema di gestione, proporre azioni di miglioramento e dare supporto per la loro attuazione, contribuendo così al miglioramento continuo.

La Direzione si impegna a diffondere ai dipendenti e ai collaboratori e, più in generale, a rendere disponibile la presente Politica a tutte le parti interessate.

Viareggio, 21/05/2018

La Direzione

